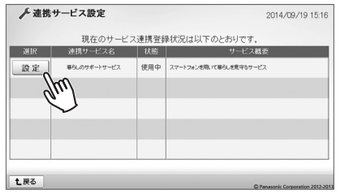
ご家庭情報の更新

注）●ご自宅のAiSEG（東京電力仕様）をインターネット回線に接続している場合のみ登録できます。また、ブラウザのCookie設定を有効にしてください。
●サーバーとのパケット通信費用はモニタ様のご負担となります。

ご家庭情報（「世帯人数」「建物種別」「利用エネルギー」）の変更

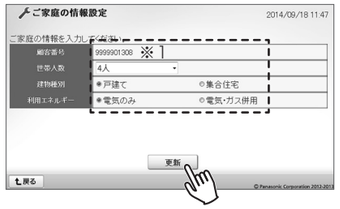
「初期登録」 1 ～ 4 と同じ手順で進む

5 「暮らしのサポートサービス」の 設定 を選ぶ



6 ご家庭の情報更新 を選ぶ

7 変更したい項目を変更し 更新 を選ぶ



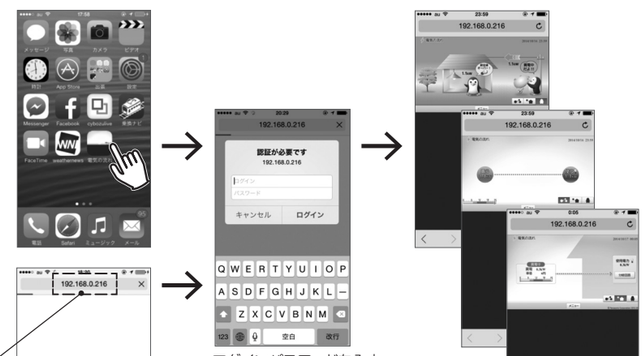
※1「顧客番号」は変更できません。

これでご家庭情報の変更は完了です。

●本初期登録説明書には、iPhoneの画像イメージを使用しています。
Android機種では表示される画面が異なる場合がございます。

ブラウザでAiSEGに接続する方法

1 スマートフォンのホーム画面の「電気の流れ」アイコンをタップする方法



ログインパスワードを入力
(初期設定時は、
ログイン「未入力」、
パスワード「0000」です)

AiSEGのトップ画面が表示
(上記3種のうちのいずれか。
最後にみたトップ画面が表示されます)

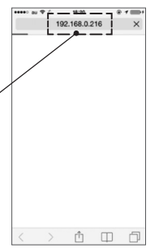
2 AiSEGのIPアドレスを直接入力する方法（ルーターを買い換えた場合など）

ブラウザを開いて、AiSEGのIPアドレスを入力する

入力例）192.168.0.216

IPアドレスは各ご家庭で異なります

※パソコンのIPアドレスの一番右の数字ブロックを「216」としたものがAiSEGのIPアドレスとなります。



「暮らしのサポートサービス」アプリのくわしい説明はこちらから

http://sumai.panasonic.jp/hems/kssjapp/

「暮らしのサポートサービス」アプリのダウンロードはこちらから

iPhoneの方
Available on the App Store
動作環境：iOS7.0以降
対応言語：日本語

Android™の方
ANDROID APP ON Google play
動作環境：Android4.0以降
対応言語：日本語

暮らしのサポート

・「暮らしのサポートサービス」アプリは無料です。　・ダウンロードには別途通信料が発生いたします。
・ iPhoneは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
・「Android」「Google Play」はGoogle Inc.の登録商標です。

パナソニック株式会社　エコソリューションズ社　エナジーシステム事業部　新事業推進センター
〒571-8686　大阪府門真市大字門真1048

©Panasonic Corporation 2014　本書からの無断の複製はかたくお断りします。

このカタログの記載内容は2014年10月現在のものです。

201410-1Ydk

Panasonic

HEMSによる暮らしのサポートサービス実証用

暮らしのサポートサービス アプリ

初期登録説明書

- 初期登録（1台目のスマートフォンの登録）
- スマートフォンの追加・削除
- ニックネームの変更
- ご家庭情報の更新

登録の流れ（スマートフォン使用例）

AiSEGのサーバーサービス登録 → スマートフォン登録のための事前手続き（認証コードの発行） → スマートフォンへのアプリのインストール → アプリへの発行した認証コードの入力

ご用意いただくもの

AiSEGのサーバー登録にはパソコンまたはスマートフォンが必要です。

パソコン：
対応ブラウザは
Internet Explorer, Firefox

スマートフォン：
対応OSはiOS 7.0以降、Android 4.0以降
対応ブラウザはSafari, Google Chrome

・Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標です。
・Google Chrome、Androidは、Google Inc. の登録商標です。
・iOS、Safariは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
・Firefoxは、Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。

各種番号の控えをお願いします

AiSEGのIPアドレス		．　．　．
AiSEG画面表示	ユーザー名	入力しません
	パスワード	※初期設定は「0000」です。
モニタID（顧客番号）		

初期登録

注）●ご自宅のAiSEG（東京電力仕様）をインターネット回線に接続している場合のみ登録できます。また、ブラウザのCookie設定を有効にしてください。
●サーバーとのパケット通信費用はモニタ様のご負担となります。

暮らしのサポートサービス アプリ 用認証コードの発行とアプリへの登録

事前に「サーバー初期設定」が必要です。「サーバー初期設定」方法は AiSEG(MKN700188) に付属の取扱説明書をご確認ください。

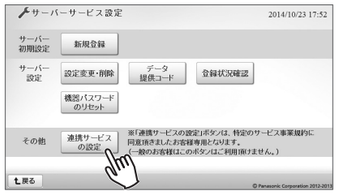
●パソコン、またはスマートフォン※1のブラウザでAiSEGに接続する

※1 スマートフォンの場合、ご自宅のネットワークの Wi-Fi ルーター、または Wi-Fi アクセスポイントに接続してください。

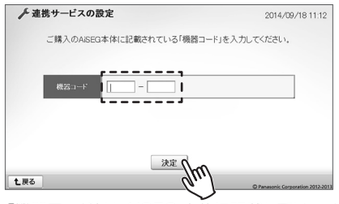
1 AiSEGの起動画面から メニュー を選び、設定 を選ぶ

2 サーバーサービス を選ぶ

3 連携サービスの設定 を選ぶ



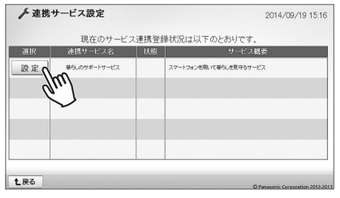
4 「機器コード」※2 を入力し 決定 を選ぶ



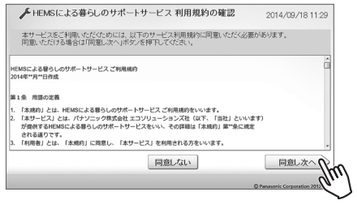
機器コード

※2「機器コード」は AiSEG 本体に記載しています。

5 「暮らしのサポートサービス」の 設定 を選ぶ



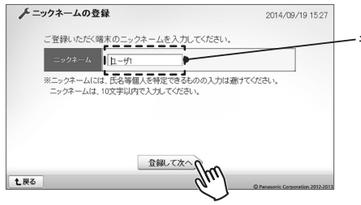
6 利用規約を確認して 同意し次へ を選ぶ



7 「顧客番号」「世帯人数」「建物種別」「利用エネルギー」を入力または選択し 次へ を選ぶ

※3「顧客番号」は暮らしのサポートサービスコンソーシアム事務局から発行される「モニタID」を入力してください。

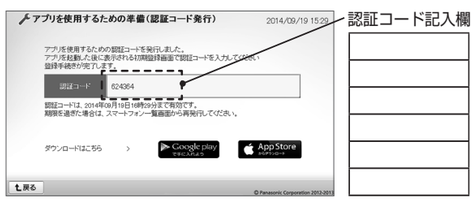
8 「ニックネーム」を入力し 登録して次へ を選ぶ



半角全角
10文字以内

例）お父さん、おねえちゃん、お子様の愛称など、登録しているスマートフォンを識別するために入力します。
●「ニックネーム」は登録後変更可能です。

9 スマートフォンアプリを使用するための「認証コード」が発行されます（必ず控えてください）



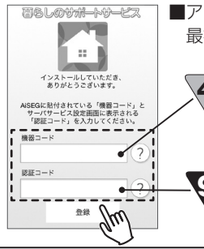
認証コード記入欄

注）認証コードの期限は発行から30分間です。
30分の間に、10、11 の作業を完了してください。

10 スマートフォンにアプリをダウンロードする

●ダウンロード方法は最終頁をご確認ください。

11 スマートフォンアプリを起動し、AiSEGの「機器コード」と「認証コード」を入力して 登録 を選ぶ



■アプリインストール後最初の画面

4 の機器コード
注）「-」(ハイフン)を除く10桁の数字を入力してください。

9 の認証コード

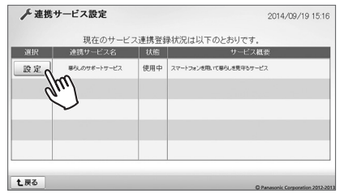
これで初期登録は完了です。

端末の追加・削除 ニックネームの変更

端末（スマートフォン）の追加・削除とニックネームの変更

「初期登録」 1 ～ 4 と同じ手順で進む

5 「暮らしのサポートサービス」の 設定 を選ぶ



6 スマートフォン登録 を選ぶ

7 ①スマートフォンを新規追加する場合は 追加する を選ぶ ➡ 8 へ

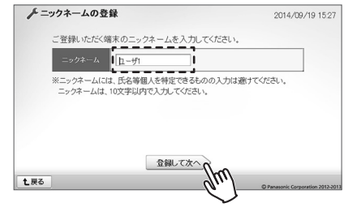
②スマートフォンを削除する場合は対象のスマートフォンの 削除 を選ぶ ➡ 11 へ

③登録済みの「ニックネーム」を変更する場合は対象のスマートフォンの 変更 を選ぶ ➡ 12 へ

① 端末（スマートフォン）を新規追加する場合

8 追加する「ニックネーム」を入力し 登録して次へ を選ぶ

注）最大8台まで登録できます。



例）お父さん、おねえちゃん、お子様の愛称など
●「ニックネーム」は登録後変更可能です。

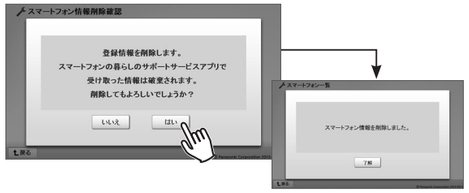
9 スマートフォンアプリを使用するための「認証コード」が発行されます

10 スマートフォンアプリを起動しAiSEGの「機器コード」と「認証コード」を入力して 登録 を選ぶ

これで追加登録は完了です。

② 登録情報を削除する場合

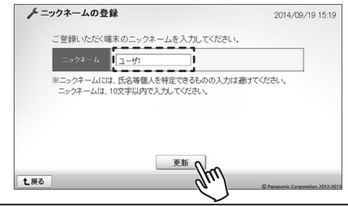
11 削除する場合は はい を選ぶ



これで登録情報の削除は完了です。

③ ニックネームを変更する場合

12 変更する「ニックネーム」を入力し 更新 を選ぶ



これでニックネームの変更は完了です。

●本初期登録説明書には、iPhoneの画像イメージを使用しています。Android機種では表示される画面が異なる場合がございます。